



PREFEITURA DE Guararema

Ofício GAB nº 142/2024

Guararema, 03 de setembro de 2024.

À Vereador Marcos Wezassek de Britto
Câmara Municipal de Guararema

**Assunto: Ofício Especial 2024 - Esclarecimentos (Tecnoluz Eletricidade Ltda)
- Protocolo nº 9.286/2024**

Senhor Vereador,

Em resposta ao Ofício Especial 2024, que solicita providências no sentido de esclarecimentos acerca da demora nos reparos prestados pela empresa Tecnoluz Eletricidade Ltda, responsável pelos serviços de manutenção da iluminação pública no Município de Guararema.

Informamos que a equipe da Secretaria Municipal de Obras, Meio Ambiente, Planejamento Urbano e Serviços Públicos entrou em contato com a empresa solicitando esclarecimento, segue anexo uma cópia do ofício da empresa Tecnoluz Eletricidade Ltda em resposta aos questionamentos.

Sendo só para o momento, reiteramos nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,



EDUARDO MAIA DA SILVA
SECRETÁRIO MUNICIPAL DE GABINETE

CÂMARA MUNICIPAL DE GUARAREMA	
Nº Processo: 0000000243	Data de Entrada: 05/09/2024 14:49:42
Nome do Interessado: PREFEITURA DE GUARAREMA	
Tipo de Assunto: 52 - Ofício	
Complemento Assunto:	
OFÍCIO GAB Nº 142/2024 OFÍCIO ESPECIAL 2024 - ESCLARECIMENTOS (TECNOLUZ ELETRICIDADE LTDA) - PROTOCOLO Nº 9.286/2024	



Autenticar documento em <https://guararema.camarasempapel.com.br/autenticidade>
com o identificador 3200320038003A00500052004100, Documento assinado digitalmente conforme
MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.



CÂMARA MUNICIPAL DE GUARAREMA

ESTADO DO PARANÁ
WWW.CM.GUARAREMA.PR

PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARAREMA

Nº Processo: 0000009286 Data: 16/08/2024 14:58:54

Interessado: VEREADOR MARCOS WEZASSEK DE BRITTO

Assunto: 537 - OFÍCIO

Complemento do Assunto:
OFÍCIO ESPECIAL/2024 - CAMARA MUNICIPAL DE GUARAREMA
ESCLARECIMENTOS DEMORA NOS REPAROS - TECNOLUZ

FLS: 01
RÚBRICA
PROT

Guararema, 8 de agosto de

OFÍCIO ESPECIAL/2024

Ao Gestor do Contrato nº 89/2021
Secretário Municipal Evail Gonçalves Junior

Prezado senhor,

Vimos por meio deste ofício solicitar esclarecimentos acerca da demora nos reparos prestados pela Empresa Tecnoluz Eletricidade Ltda., responsável pelos serviços de manutenção da iluminação pública no Município de Guararema.


É de amplo conhecimento que a eficiência na prestação dos serviços de manutenção corretiva e preventiva da iluminação pública é fundamental para a segurança e bem-estar dos munícipes. No entanto, temos recebido diversas reclamações da população quanto à demora ou à não execução dos serviços solicitados.

Diante disso, solicitamos explicações detalhadas sobre o descumprimento das condições acordadas no Contrato nº 89/2021 firmado com a referida empresa, em especial quanto aos prazos de atendimento estabelecidos.

Em anexo segue listagem dos serviços que foram solicitados, porém, até o momento, não foram atendidos.

Agradecemos pela atenção e contamos com a pronta resposta desta solicitação, visando a transparência e a melhoria contínua dos serviços prestados à população.

Atenciosamente,


MARCOS WEZASSEK DE BRITTO
Vereador


VANESSA MARTINS DOS SANTOS
Vereadora

Rua Paulino Pinto de Oliveira, 14 – Centro – Guararema – SP – CEP 08900-000 – Tel.: (11) 4693-1114



Autenticar documento em <https://guararema.camarasempapel.com.br/autenticidade>
com o identificador 3200320038003A00500052004100, Documento assinado digitalmente conforme
MP nº 2.200-2/2001, que institui a Infra-estrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

RESUMO

Ao analisarmos os atendimentos realizados no ano de 2024 até o dia 26/08, pudemos observar que realizamos 4434 manutenções. Destas, 2420 (55%), teve origem nas vistorias preventivas e 2014 (45%), teve origem de solicitações de corretivas.

Observamos que hoje na cidade a Tecnoluz trabalha muito mais em preventiva do que em corretiva, isso reforça o compromisso da empresa com o contrato e com a cidade de Guararema

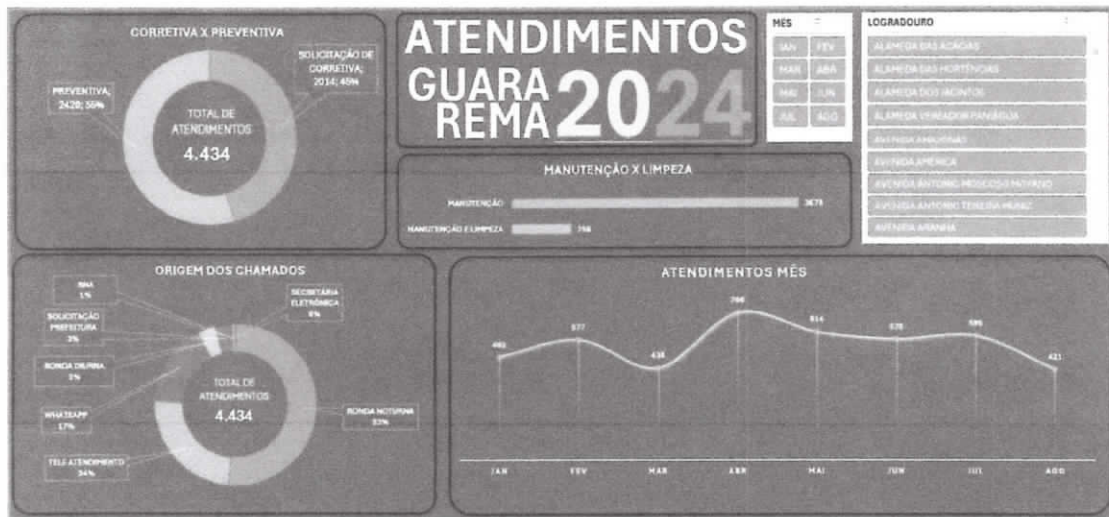


Figura 3611: Atendimentos realizados no ano de 2024 em Guararema

Acreditamos que sendo realizado o chamado por meio dos canais oficiais, (0800, WhatsApp e Site), o tempo de resposta será ainda melhor, e conseguiremos saber onde precisamos agir com mais intensidade nas preventivas. Abaixo segue os canais oficiais para abertura de chamado.

0800: 0800-600-1428

WhatsApp: (11) 99694-2431

Site: <https://tecnoluzengenharia.com.br/>

Sendo o que se apresenta para o momento, à disposição para esclarecimentos complementares.

TECNOLUZ ELETRICIDADE LTDA

Renan Rawlyk Lopes

