



CÂMARA MUNICIPAL DE GUARAREMA

ESTADO DE SÃO PAULO

www.cmguararema.sp.gov.br

REQUERIMENTO Nº 20/16

Requeremos à Mesa, ouvido o Douto Plenário, nos termos regimentais, o envio de ofício à operadora de telefonia celular TIM, solicitando-lhe que sejam tomadas medidas urgentes para solucionar a falta de sinal no Município de Guararema, fato que vem ocorrendo há algum tempo e até hoje não teve sequer a mínima atenção por parte dos representantes da referida operadora em sanar tal problema.

Justificativa

O que queremos é não mais que o oferecido pela operadora que, em rede nacional de televisão e outros meios de publicidade usa o slogan: "TIM, viver sem fronteiras" o qual é uma peça de ficção, pois, quem utiliza os serviços da operadora TIM sofre com a falta de comunicação e muita gente está no prejuízo, assim, poderíamos então classificar tal propaganda como "enganosa", haja vista que, de acordo com o artigo 37 do Código de Defesa do Consumidor (CDC), uma publicidade é considerada enganosa quando induz o consumidor ao erro. Ou seja, quando traz uma informação falsa capaz de dar uma ideia diferente da realidade do produto ou do serviço ofertado.

Ressaltamos que foram feitas diversas tentativas de sanar tal problema, como o envio de ofícios pedindo que medidas fossem tomadas, porém, é nítida a falta de interesse por parte da operadora.

Assim, fica através deste Requerimento registrado o nosso repúdio pela Operadora TIM que, como podemos ver, não cumpre com as expectativas geradas, a qual promete mais do que é capaz de fazer, portanto, seus consumidores esperam apenas um bom atendimento, que é manter o serviço de telefonia celular de forma operante no Município.

Sala das Sessões, 04 de Novembro de 2016.

Eduardo Aparecido Moreira Franco

Vereador



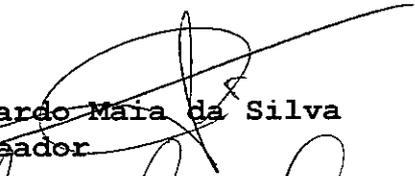
CÂMARA MUNICIPAL DE GUARAREMA

ESTADO DE SÃO PAULO

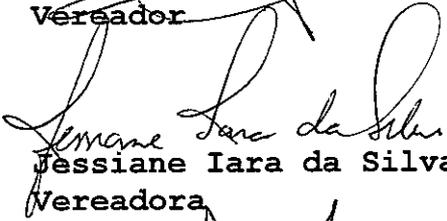
www.cmguararema.sp.gov.br

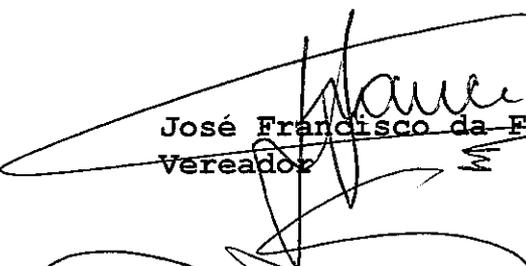

Benedito Ferreira da Silva
Vereador

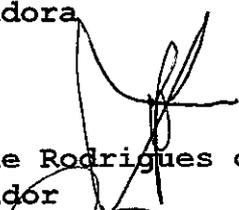

Dirceu Jacinto Granato
Vereador

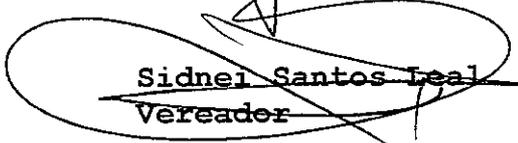

Eduardo Maia da Silva
Vereador

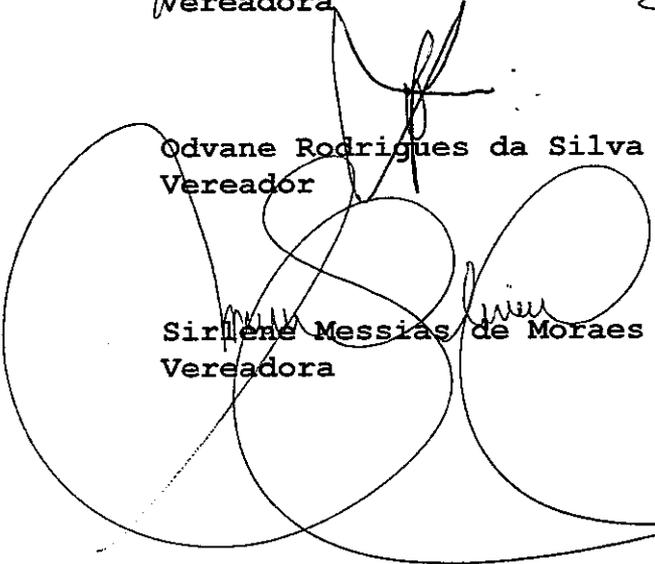

Irineu Cláudio Leite
Vereador

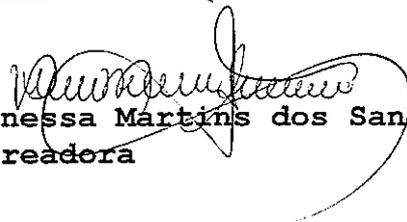

Jessiane Iara da Silva
Vereadora


José Francisco da Fonseca
Vereador


Odvane Rodrigues da Silva
Vereador


Sidnei Santos Leal
Vereador


Sirlene Messias de Moraes
Vereadora


Vanessa Martins dos Santos
Vereadora

APROVADO NA
SESSÃO Ordinária
DE 07 / 11 / 16