

Assunto: **RE: Ofícios de autoria da Vereadora Maria de Fátima Soares Pereira de Souza - Guararema**

De: PODER PUBLICO SP <poderpublico.sp@edpbr.com.br>

Para: simone@cmguararema.sp.gov.br <simone@cmguararema.sp.gov.br>

Data: 28/08/2024 10:41



- Ofício Antonio Bernardino - Fatinha.pdf (~788 KB)
- Ofício Carlos Backy - Fatinha.pdf (~453 KB)

Prezado cliente, bom dia!

Em atenção ao documento entregue na agência de atendimento em 27/08/2024 registrado sob o protocolo 375867330.

Informamos que o pedido de poda de árvore é realizado exclusivamente pelo portal EDP Online - <https://www.edponline.com.br> pela Prefeitura.

A EDP SÃO PAULO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA S.A. (a "EDP SP"), concessionária de serviço público de distribuição de energia elétrica, vem a informar que o serviço de manutenção e conservação da vegetação nas cidades é caracterizado como limpeza urbana e de responsabilidade dos governos municipais. Por isso, quando houver necessidade, a solicitação desse serviço deve ser realizada pela população diretamente ao órgão competente de cada cidade. Para árvores em espaços particulares, cabe ao proprietário a execução dos serviços com a devida chancela dos órgãos responsáveis. Caso haja árvores ou galhos sobre as redes elétricas, por questões de segurança, a EDP é acionada pela prefeitura para o serviço de poda. Vale destacar que a Companhia também realiza, de forma contínua, o trabalho preventivo de poda de árvores que impactam o sistema elétrico, seguindo as regras técnicas e de meio ambiente, visando garantir a qualidade e segurança do fornecimento de energia aos clientes.

Em caso de dúvidas, a EDP orienta a entrar em contato pelos canais de atendimento: Site: www.edp.com.br WhatsApp (11) 93465-2888 Central de Atendimento ao Cliente: 0800 721 0123 (ligação gratuita, 24 horas/sete dias por semana); agências de atendimento presencial (endereços podem ser consultados pelo site da EDP).

Segue o vídeo da ANEEL referente a responsabilidade do Município nas podas de árvores.

https://youtu.be/l_G4lun_cnA

Atenciosamente,
Thais Oliveira



De: simone@cmguararema.sp.gov.br <simone@cmguararema.sp.gov.br>
Enviado: terça-feira, 27 de agosto de 2024 13:53